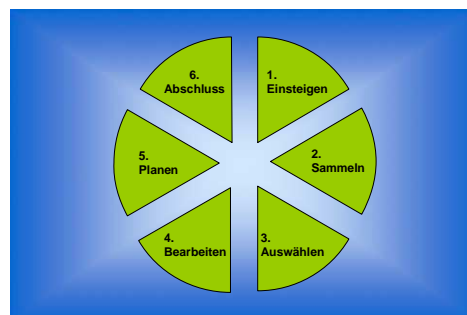


Moderatoren- Grundausbildung für ärztliche Qualitätszirkel am 12. und 13.11.2011 in München

Die zweite Moderatoren-Grunds Schulung in diesem Jahr fand im Holiday Inn München Süd unter der Leitung von Gabriela Huemer statt. 24 Ärzte aus ganz Deutschland beschäftigten sich zwei Tage lang intensiv mit den Themen: „Was brauche ich alles zur Gründung eines QZ? Sowie Moderations- und Kommunikationstechniken. Die Gastreferentin Frau Stefanie Baumann versorgte die Kursteilnehmer (innen) am ersten Tag mit vielen wertvollen Informationen zu den verschiedenen Phasen des Moderationszyklus, Frau Huemer berichtete über rechtliche und organisatorische Voraussetzungen. Der große Erfahrungsschatz der Referentinnen trug schnell dazu bei, Befürchtungen und Unsicherheiten zu zerstreuen. In Gruppen erarbeiteten die Ärzte Möglichkeiten wie z.B. wie gründe ich einen QZ, wie finanziert sich ein QZ, wie gewinne ich neue Mitglieder, wie motiviere ich usw. und lernten unterschiedliches Moderationsmaterial abwechslungsreich einzusetzen. Moderation und Kommunikation waren auch Thema des zweiten Tages, die Teilnehmer konnten das Gehörte selbst ausprobieren, indem typische Qualitätszirkel- Sitzungs-Situationen simuliert wurde.

Der Moderationszyklus



Die sechs Phasen wurden von den Ärzten selbst durchlaufen, die Moderationstechniken ausprobiert und reflektiert. Das Wechsel- und Zusammenspiel zwischen Kreativität in der Ideenfindung und klaren Strukturen zur effektiven, zielorientierten Zusammenarbeit wurde deutlich. Hier durften auch Kreativitätstechniken nicht fehlen! Auch die Bearbeitung von kritischen Situationen mithilfe von Moderationstechniken wurde besprochen und demonstriert. Leider war auch der zweite Tag zu kurz, um all diese Techniken selbst auszuprobieren. Viele Fragen zum Thema Präsentation und Kommunikation sowie Umgang mit Konflikten kamen auf. Von daher wurde von den Dozentinnen immer wieder auf die Weiterbildungsveranstaltungen verwiesen: Im März 2012 findet in Berlin eine Aufbauschulung zum Thema „Umgang mit Konflikten statt“. An diesem Wochenende werden Kommunikationstechniken anhand konkreter kritischer Fallbeispiele geübt.





Gabriela Huemer und Stephanie Baumann sagen allen Teilnehmern „Danke“ für die angenehmen beiden Tage!!